

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP, vydaná v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o elektronických komunikacích), jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování připojení k síti internet (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi **fyzickou osobou podnikající dle živnostenského zákona nezapsanou v obchodním rejstříku Petr Pešek, se sídlem Kocanda 20, 338 42 Kamenný Újezd, IČ: 888 98 09, DIČ: CZ9402042287** (dále jen „Poskytovatel“), na straně jedné a žadatelem o připojení k internetu (dále jen „Uživatel“) na straně druhé.
- 1.2. Všeobecné podmínky obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování služby připojení k internetu (dále jen „Služba“). Podmínky současně vymezují základní povinnosti a práva poskytovatele této Služby a uživatelů této Služby.
- 1.3. Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Uživateli na základě Smlouvy o poskytování telekomunikační služby, jejíž formu stanoví Poskytovatel (ústní/písemná).

## 2. Definice základních pojmů

- 2.1. Poskytovatel: Petr Pešek, se sídlem Kocanda 20, 338 42 Kamenný Újezd.
- 2.2. Uživatel: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě uzavřené smlouvy.
- 2.3. Žadatel: fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s Poskytovatelem jednání o poskytování Služeb, až do okamžiku, kdy převezme zřízený koncový bod.
- 2.4. Služba: zprostředkování přístupu Uživatelů k širokopásmovým službám sítě Internet. Služba je realizována pomocí bezdrátového spoje Wi-Fi, který dodá a instaluje Poskytovatel. Tento spoj zůstává po zaplacení majetkem Uživatele. Záruční lhůta na toto bezdrátové zařízení trvá 2 roky ode dne zakoupení.

## 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Službu za Podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.
- 3.2. Poskytovatel zřídí Uživateli Službu v případě, že pokrytí Služby v dané lokalitě bude dostatečné pro její technickou realizovatelnost.
- 3.3. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných Službách.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout žádost o zřízení Služby, či Službu zrušit:
  - a) odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek;
  - b) nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího, nebo jiného souběžného smluvního vztahu;

- c) lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené Podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky);
  - d) pokud kvalita pokrytí v dané lokalitě neumožňuje bezproblémové zřízení, či provozování Služby - stanovisko Poskytovatele je rozhodné pro posouzení, zda Služba může být zřízena, nebo provozována bezproblémově či nikoliv
- 3.6. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována, a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí. Doba provedení údržby bude max. **3 hodiny v jednom kalendářním měsíci**. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena prostřednictvím e-mailu předem. Pouze ve výjimečných případech bude využita služba SMS k informování Uživatele.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, VOP, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 3.8 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito VOP nebo Smlouvou.

#### 4. Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1. Uživatel má právo na používání Služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluvním podmínkám.
- 4.2. Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, případně Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 4.4. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám údaje o nastavení, případně hesla, potřebná pro připojení ke Službě. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování těchto údajů v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných údajů je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.
- 4.5. Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4.6. Uživatel je povinen za poskytnuté služby platit řádně a včas dle smluvního ujednání.
- 4.7. Oznámení nových údajů, žádost o změnu nebo zrušení Služby zasílá Uživatel formou doporučeného dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty Poskytovateli na uvedenou adresu.
- 4.8. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito VOP nebo Smlouvou.
- 4.9. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

#### 5. Trvání smluvního vztahu, jeho vznik a zánik

- 5.1. Délka smluvního vztahu je stanovena uzavřením Smlouvy na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah vzniká ústní smlouvou smluvních stran a končí odstoupením od Smlouvy, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

- 5.2. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživateli bylo doručeno upozornění s uvedením lhůty ke sjednání nápravy. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě nesjedná nápravu, Poskytovatel Služby má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Opakované prodlení s plněním povinností na straně Uživatele je podstatným porušením podmínek. Při podstatném porušení podmínek je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb. Ukončení poskytování služeb je účinné dnem, kdy Uživatel obdrží od Poskytovatele oznámení o ukončení, zaslané formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.
- 5.3. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než **1 měsíc**, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího oznámení pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky.
- 5.4. Smlouvu je Uživatel oprávněn písemně nebo elektronicky vypovědět následujícím způsobem:
- a) bez udání důvodu s **1 měsíční výpovědní lhůtou**, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Uživatelem, nebo
  - b) do 15-ti kalendářních dnů následujících po oznámení změny VOP nebo Ceníku služeb vydaných Poskytovatelem s tím, že výpověď je účinná a Smlouva zaniká k prvnímu dni měsíce, kdy mají oznámené změny vstoupit v platnost.
- 5.5. Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 30 dnů.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně na emailovou adresu Uživatele s výpovědní lhůtou **1 měsíc**, pokud není schopen z technických, provozních, či ekonomických důvodů poskytovat Služby podle této Smlouvy nebo jinak plnit podmínky Smlouvy a VOP.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Uživatele s platbou ceny za Služby nebo jiných poplatků po dobu delší než 30 dnů, nebo v případě podstatného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy, VOP nebo jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služby nebo pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti, nebo pokud Uživatel neoznámil Poskytovateli změnu údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Poskytovatele od Smlouvy na emailovou adresu Uživatele, kterou Uživatel uvedl ve smluvním vztahu s Poskytovatelem do Smlouvy o poskytování služeb.
- 5.8. V případě pochybností o datu doručení výpovědi nebo odstoupení se má za to, že písemná výpověď nebo odstoupení dle těchto VOP byly doručeny smluvní straně **pátý den po odeslání**.

## 6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby cenu dle platného ceníku (dále jen Ceník). Ceník obsahuje zejména strukturu ceny, výši ceny, nebo způsob výpočtu ceny.
- 6.2. Ceník je veřejně přístupný na stránkách **www.netg2.cz** Poskytovatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení měnit a doplňovat Ceník, měnit výši, strukturu, případně

způsob výpočtu ceny a doplňovat nový typ cen. Případné změny Ceníku budou Poskytovatelem oznámeny na webových stránkách nejméně jeden měsíc předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Ceníku.

- 6.3. Cena se zpravidla skládá z pravidelně se opakující měsíční paušální ceny za užívání Služby.
- 6.4. Poskytovatel vystaví Uživateli měsíčně fakturu (daňový doklad) k 1. dni následujícího kalendářního měsíce, obsahující cenu za služby poskytované Uživateli za předešlý měsíc. Splatnost vystavovaných faktur je do 15. dne od vystavení faktury. Pokud nebude Uživatelem faktura zaplacená na 26. dne od jejího zaslání, není-li ujednáno jinak, pak má Poskytovatel právo Službu automaticky odpojit. Veškeré ceny za služby je Uživatel povinen hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře (daňovém dokladu).
- 6.5. Uživatel je povinen zajistit správnou identifikaci platby, tzn. provést platbu ve prospěch správného čísla účtu a pod správným variabilním symbolem. Poskytovatel neodpovídá za následky způsobené v důsledku chybné nebo nedostatečné identifikace platby.
- 6.6. V případě, že Uživatel nezplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživateli bylo doručeno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Upozornění bude doručeno prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučeným dopisem. Pokud uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě.
- 6.7. Nebude-li dlužná částka připsána na účet Poskytovatele do 1 měsíce po datu splatnosti faktury, je Poskytovatel oprávněn ukončit smluvní vztah s platností ihned, následující den po této lhůtě.

## 7. Závady Služby a reklamace

- 7.1. Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zasláné na adresu Poskytovatele nebo na telefonních číslech zákaznické podpory, která jsou uvedena na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době, nejpozději však do **5 pracovních dnů** ode dne nahlášení poruchy.
- 7.2. Uživatel povinen uhradit **náklady na servisní zásah prováděný na adrese připojení Uživatele**. Servisní zásah byl Poskytovatelem stanoven na **350 Kč bez DPH**. Uživatel s tarifem SUPER má 1 servisní zásah během kalendářního roku zdarma. Servisním zásahem se rozumí práce prováděné mimo adresu provozovny Poskytovatele.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za poruchy v poskytování služby, pokud k nim dojde z důvodu překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části, nebo pokud jsou způsobeny vyšší mocí.
- 7.4. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu je Uživatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.

7. 5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Reklamaci je nutné uplatnit písemně, formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou na webové stránce Poskytovatele.

## 8. Data síť Internet

- 8.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat, pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístěním webové stránky Uživatele na jeho serveru neznámá, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.

## 9. Důvěrnost informací

- 9.1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- a) informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
  - b) podmínky pro poskytování Služby;
  - c) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
  - d) identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté orgánům činným v trestním řízení, soudu nebo Úřadu v rámci řízení vedeného touto institucí.
  - e) informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislími poradci smluvních stran.
- 9.3. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 9.6. Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle § 84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní a marketingové účely, zejména pro informování o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 9.7. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát dle zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy musí být zásadně vedena formou doporučeného dopisu, pokud není ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak. Uživatelé budou zprávy zasílány na jím uvedený e-mail nebo na základě telefonických hovorů bude Uživatel kontaktován.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit nebo upravovat. Uživatel bude o takovéto změně nebo úpravě informován na webové stránce Poskytovatele.
- 11.3. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou nepřetržitě dostupné na webových stránkách Poskytovatele.
- 11.4. Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí platnými právními předpisy ČR.
- 11.5. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou, těmito Podmínkami a Ceníkem. V případě, že by se dostaly Smlouva, Podmínky a Ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
  - a) Smlouva
  - b) Podmínky
  - c) Ceník
- 11.6. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, VOP a Ceníkem a že s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
- 11.7. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti **dnem 1. 9. 2016** a nahrazují tak předešlé VOP ze dne 19.10.2015.